

Privacy Policy

Versie: Mei 2018

RoutsLaeven
Get.Keep.Grow.

Privacy is belangrijk. Voor jou, en ook voor ons.

Daarom doen we er alles aan om jouw (privé)gegevens privé te houden. Zo hebben we bijvoorbeeld iemand in ons bedrijf aangesteld die over jouw gegevens waakt. Deze persoon zorgt ervoor dat de data die je aan ons verstrekt – zodat we ons werk goed kunnen doen – veilig is en niet wordt gedeeld met derden. Hieronder leggen we uit wat we met je gegevens doen, wie toegang heeft tot je data en hoe lang we je gegevens bewaren.

Jouw data & cookies op de website

RoutsLaeven maakt gebruik van cookies wanneer je één van onze websites bezoekt. Dit doen we om ervoor zorgen dat onze websites gebruiksvriendelijk zijn en blijven. Zo helpen cookies om de gegevens die je invult in formulieren op te slaan zodat je ze niet steeds opnieuw hoeft in te vullen. Daarnaast gebruiken we de kennis die wij vergaren door het gebruik van cookies voor marketingdoeleinden, zoals nieuwsbrieven en social media campagnes.

Onze website wordt gehost door wix.com. Wix maakt gebruik van een aantal functionele cookies, die er bijvoorbeeld voor zorgen dat je onze website in de juiste taal ziet. Voor een overzicht van deze functionele cookies van Wix, klik [hier](#).

Data die je aan ons doorgeeft via de website (bijvoorbeeld als je een training boekt) wordt opgeslagen op beveiligde servers van Wix zodat wij weten wie gebruik willen maken van onze diensten. Deze gegevens (denk aan naam, e-mail en telefoonnummer) slaan we vervolgens op in onze klantendatabase zodat we onze diensten als trainingsbureau goed uit kunnen voeren. Zonder deze informatie kunnen we je bijvoorbeeld geen (digitale) trainingsmaterialen opsturen. We slaan je gegevens veilig op voor zo lang nodig is om een goede service te bieden of tot je aangeeft dit niet meer te willen (zie "Wijzigen of verwijderen van jouw gegevens"). Daarnaast benadrukken wij dat we je gegevens niet delen met derden op wat voor manier dan ook.

Naast functionele cookies en persoonlijke data die je op de website invoert, maken we gebruik van analyserende cookies om te meten hoe je RoutsLaeven hebt gevonden, inzicht te krijgen in hoe je de websites gebruikt en om onze websites te verbeteren/gebruiksvriendelijker te maken. Dit doen we d.m.v. Google Analytics en HotJar. Sommige van deze cookies worden na een paar seconden al verwijderd, bij anderen duurt dat wat langer (maximaal één jaar in het geval van HotJar; twee jaar in het geval van Google Analytics). Google en HotJar delen informatie niet met derden. Meer informatie vindt je [hier](#) en [hier](#).

Jouw cookie instellingen: cookies accepteren / verwijderen

Als optimaal gebruik wilt maken van onze websites en diensten, dan zul je ons toestemming moeten geven om cookies te gebruiken. Gelukkig is dat niet zo moeilijk: tijdens je eerste bezoek de cookie-pop-up sluiten of gewoonweg doorgaan met het gebruiken van de website.

Je kunt onze cookies natuurlijk uitschakelen. Houd er dan wel rekening mee dat onze websites/services niet optimaal werken. Mocht je dat geen probleem vinden, dan vind je hieronder een handleiding hoe je ze kunt verwijderen. We gaan ervan uit dat je één van de volgende browsers gebruikt: [Chrome](#) ; [Firefox](#) ; [Internet Explorer](#) ; [Safari \(iOS\)](#) ; [Safari \(macOS\)](#).

Sociale Media

We vinden het leuk om met onze klanten in contact te zijn – vooral tijdens trainingen of coaching – maar soms ook via sociale media, zoals LinkedIn of Twitter. Op sommige pagina's van onze website staan buttons zodat je informatie kunt delen op sociale netwerken. Je raadt het al: dat gaat via cookies. In dit geval zijn ze van de respectievelijke netwerken. We zullen jouw gegevens of ons klantbestand nooit delen met deze partijen.

E-mail en nieuwsbrieven

We houden je alleen op de hoogte van onze activiteiten en ontwikkelingen als je hebt aangegeven dat je daarin geïnteresseerd

bent, bijvoorbeeld door je in te schrijven voor onze nieuwsbrief. Mocht je van gedachten veranderd zijn, dan kun je je afmelden via de link die onderaan onze e-mails/nieuwsbrieven staat. Een andere optie is mailen naar info@routslaeven.nl

Wijzigen of verwijderen van jouw gegevens

Je kunt bovenstaand adres/nummer ook gebruiken als je wilt dat we jouw gegevens wijzigen of verwijderen uit onze klantendatabase, of als je vragen/klachten hebt over de manier waarop we met jouw gegevens om gaan.

Updates

Houd er rekening mee dat wij het gebruik van data en cookies kunnen wijzigen. Zodra we dat doen, zullen we je dat laten weten via deze pagina. Ons privacy beleid is voor het laatst gewijzigd op 22 mei 2018.

Meer informatie

Meer informatie kun je opvragen door te mailen naar info@routslaeven.nl
